

COMUNICAZIONI E POSSIBILITÀ DI RECUPERO ATTIVITÀ

Tutte le comunicazioni dovranno avvenire con la segreteria negli orari di apertura (10.00-13.00 – 16.00 – 19.00) o su appuntamento, telefonicamente o via mail.

Per i corsi di gruppo standard offriamo la possibilità di recuperare un'eventuale lezione di cui non si ha usufruito accedendo ad un'altra classe della stessa lingua (se disponibile) di livello pari o diverso entro la stessa settimana e con avviso alla segreteria. Verrà sempre comunque messo da parte il materiale utilizzato dall'insegnante durante l'incontro a cui non si è partecipato. È possibile proporre e concordare (con debito anticipo) con gli altri partecipanti, l'insegnante e la segreteria uno spostamento di lezione, ad esempio in concomitanza con festività o altre occasioni.

I partecipanti ai mini-gruppi non potranno recuperare le eventuali lezioni perse. Tuttavia, è possibile concordare (con debito anticipo) con gli altri partecipanti, l'insegnante e la segreteria uno spostamento di lezione.

La segreteria è sempre a disposizione per chiarimenti, dubbi o questioni relative all'attività sottoscritta, non esitate mai a contattarci.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Sottoscrivendo il modulo di iscrizione si conferma di aver letto ed accettato per intero i "Termini e Condizioni di Vendita" allegate.

I dati personali dell'utente sono utilizzati da Get-It di S. Socinovi ed E. Di Nicola s.n.c., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 (Vedi allegato).

Firma per accettazione

Data ____/____/____

INFORMATIVA (artt. 13 e 14 GDPR 679/2016) E CONSENSO (art.4 GDPR 679/2016) AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da Get-It di S. Socinovi ed E. Di Nicola snc, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

- 1) La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:
- Cartacei (moduli di registrazione, moduli d'ordine, ecc.)
 - Informatici (software gestionali, contabili, ecc.)
 - Telematici

con le seguenti finalità:

- erogazione dei servizi richiesti dal Cliente nonché conclusione del contratto di cui è parte l'interessato;
- fini amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio;
- Iscrizione a corsi di lingua
- Traduzioni e altri servizi connessi

BASE GIURIDICA

- 2) Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti. La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente informativa e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

CATEGORIE DI DESTINATARI

- 3) Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:
- Contabili ed amministrativi
 - Partner commerciali
 - Fornitori

PERIODO DI CONSERVAZIONE

- 4) I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile. I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

- 5) Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
 - conoscerne l'origine;
 - riceverne comunicazione intelligibile;
 - avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
 - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
 - nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
 - il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

6) Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Get-It di S. Socinovi ed E. Di Nicola snc, Piazzale Ciabotti, 4 – Jesi (AN).

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente.

Fatto salvo esplicito diniego da parte dell'interessato, i dati dell'utente saranno trattati anche per le seguenti finalità:

- registrazione e pubblicazione sul Ns sito web di video e immagini fotografiche relative a attività a cui avrà preso parte, oltre che la conservazione in formato cartaceo nell'archivio dei Ns uffici;

accetta non accetta

- invio di proposte e di comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica o SMS o fax, da parte sia di Get-It di S. Socinovi ed E. Di Nicola snc;

accetta non accetta

- indagini di mercato e statistiche, marketing e referenze su comunicazioni pubblicitarie (stampa, radio, TV, internet, ecc.), preferenze sui prodotti;

accetta non accetta

Il/La sottoscritto/a _____ acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento

Acconsente Non acconsente

al trattamento dei dati personali.

Data _____

Firma leggibile _____

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

1. PREMESSE

Il sito Internet youget.it (di seguito il "sito") è di proprietà della società Get-It di S. Socinovi e F. Morichelli snc, con sede in piazzale Anna Ciabotti 4, interno 218 – Tel. +39 0731 720540 – Fax +39 0731 1943006 – E-mail: info@youget.it – partita IVA numero: IT-02488870425, (di seguito "GET-IT"). Il sito è stato realizzato per proporre una gamma di corsi di formazione e seminari in aula o presso azienda ospitante, progettati da GET-IT. Effettuando qualsiasi acquisto sul sito, l'utente è tenuto ad esprimere il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita (di seguito le "condizioni di vendita") e a tutte le disposizioni che regolano l'uso del sito compresi, a titolo meramente esemplificativo, le condizioni per gli ordini e la privacy policy del sito, pubblicate su altre pagine del sito, che regolano la registrazione, l'accesso, la navigazione, la vendita ed in generale l'uso del sito.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Le premesse fanno parte integrante delle presenti condizioni generali.

2.2 Il contratto ha ad oggetto l'erogazione di corsi di formazione in aula o presso azienda ospitante.

3. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

3.1 Per lo svolgimento dei corsi GET-IT provvederà ad attivare ai clienti i corsi selezionati ed ordinati, entro un termine massimo di 30 giorni lavorativi dalla data di incasso del pagamento, con le modalità elettroniche previste dalle descrizioni dei servizi.

4. PREZZI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

4.1 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito internet, si intendono al netto dell'IVA e di ogni altra imposta. I prezzi indicati sul sito restano in vigore fino alla data di avvio di ogni singolo corso. I prezzi indicati sul sito sono quelli applicati al momento dell'acquisto da parte del cliente.

4.2 Il contratto di acquisto si perfeziona alternativamente:

1) mediante l'esatta compilazione e il consenso all'acquisto manifestato agli effetti dell'art. 1326 c.c. tramite l'adesione data on-line, il tutto previa accettazione in modalità point and click delle presenti condizioni generali di vendita che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. oppure

2) mediante la sottoscrizione della proposta contrattuale da richiedere direttamente a GET-IT, la quale provvederà ad inviare detta proposta unitamente alla scheda tecnico/economica ed alla scheda di iscrizione.

Tale documentazione dovrà essere debitamente compilata e sottoscritta dal cliente ed inviata a GET-IT a mezzo fax al n. 0731 1943006 o a mezzo e-mail al seguente indirizzo: info@youget.it con l'ulteriore sottoscrizione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 presente in calce alla proposta.

4.3 Il Cliente, completata la procedura di iscrizione, avrà diritto a ricevere le informazioni relative alla sede di svolgimento dei corsi in aula solo dopo che GET-IT avrà verificato i dati ed il buon fine del pagamento.

5. ISCRIZIONI E DURATA DEI CORSI

5.1 GET-IT accetta iscrizioni ai corsi promossi sul sito youget.it fino ad esaurimento dei posti disponibili e si riserva la facoltà, per cause non dipendenti dalla propria volontà, di annullare il corso dandone tempestiva comunicazione e restituendo le quote versate.

5.2 Per i corsi in aula alcune date dei corsi potrebbero essere suscettibili di modifica e GET-IT si impegna a darne tempestiva comunicazione al corsista.

5.3 GET-IT non sarà responsabile per il ritardo o la mancata esecuzione dei corsi per causa di forza maggiore ed ha la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto o sospenderne o differirne l'esecuzione.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO E DOCUMENTAZIONE FISCALE

6.1 Il cliente può pagare i servizi ordinati mediante i servizi di pagamento indicati all'atto dell'acquisto:

- con carta di credito dei circuiti Visa e Mastercard, e account Paypal;

- con bonifico Bancario anticipato intestato a IT14K0760102600001013565252.

La documentazione fiscale relativa ai servizi ordinati verrà emessa da GET-IT al momento del perfezionamento del pagamento.

6.2 GET-IT si riserva la facoltà di effettuare l'erogazione del corso solo a pagamento ricevuto.

7. AUTORIZZAZIONI

7.1 Compilando l'apposito modulo presente sul sito web del sistema bancario di pagamento, il Cliente autorizza GET-IT ad utilizzare la propria carta di credito ed a addebitare sul proprio conto corrente in favore di GET-IT l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto.

L'intera procedura di pagamento on-line è realizzata tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento al quale GET-IT non può accedere. In nessun momento della procedura di acquisto GET-IT è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito del soggetto che gestisce la transazione con elevatissimi sistemi di sicurezza. Nessun archivio informatico di GET-IT contiene né conserva tali dati. In nessun caso GET-IT potrà essere ritenuta responsabile per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento dei prodotti acquistati sul suo sito.

In caso di annullamento dell'ordine da parte del cliente (entro i termini previsti dall'art.9: recesso) oppure nel caso di mancata accettazione di GET-IT, la stessa richiederà contestualmente l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario. Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso GET-IT potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardi nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

7.2 Compilando la scheda anagrafica nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni, il Cliente autorizza GET-IT a comunicare i dati anagrafici non sensibili (ad es. residenza, recapito telefonico eccetera) ai propri fornitori tecnici e amministrativi, in modo da permettere le procedure necessarie all'assolvimento del contratto.

GET-IT si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad esempio numero di telefono fisso o altro) e/o l'invio di copia dei documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per la transazione. In mancanza della documentazione richiesta GET-IT si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

8. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI

8.1 GET-IT si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente e/o correttamente compilati.

In caso di mancata esecuzione dell'ordine per indisponibilità, esaurimento, sospensione o annullamento del servizio ordinato dal Cliente, GET-IT provvederà al più presto ad informare il Cliente, rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita, con espressa rinuncia da parte di questo ad eventuali richieste di risarcimento e/o indennizzo.

8.2 GET-IT non fornisce nessuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei clienti: la responsabilità circa la corrispondenza dei contenuti alle esigenze del cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. GET-IT non è quindi responsabile di corsi erroneamente acquistati dal Cliente, in seguito a errate o carenti informazioni da questo acquisite.

8.3 GET-IT si impegna a fare tutto quanto è in suo potere per fornire in via continuativa il servizio, ma non offre alcuna garanzia

che esso non possa subire eventuali sospensioni e interruzioni. In tal caso viene declinata ogni responsabilità.

Le informazioni e i materiali relativi ai corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza: alcuna garanzia, né espressa né implicita, viene fornita per eventuali errori, omissioni e/o imprecisioni nelle informazioni e nel materiale, ovvero nei risultati da essi ottenibili. GET-IT non potrà essere oggetto di rivendicazioni attribuibili ad errori, omissioni e/o imprecisioni riguardanti le informazioni e/o il materiale contenuto nei corsi, né potrà essere ritenuta responsabile per qualunque danno diretto/indiretto, particolare/incidentale e/o consequenziale nei limiti di cui all'art. 1229 c.c. dovuto all'uso di tali informazioni e del materiale.

8.4 Il cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del corso oggetto dell'acquisto.

8.5 Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da GET-IT che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

8.6 Qualora, per cause indipendenti dall'organizzatore e/o da GET-IT, il cliente non possa frequentare il corso che ha già acquistato e pagato, è facoltà dell'organizzatore inserire l'iscritto nella prima sessione valida successiva del medesimo corso, purché il cliente comunichi formalmente a GET-IT tale indisponibilità con un preavviso minimo di 7 giorni antecedenti l'inizio del corso.

8.7 Tale rinvio da un corso all'altro non potrà essere effettuato più di una volta, dopo di che il corso non potrà più essere eseguito e nessun rimborso è previsto a favore del cliente.

8.8 È fatto divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni. I dati anagrafici devono corrispondere ai dati personali o aziendali del cliente.

8.9 GET-IT si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso. Il Cliente manleva GET-IT da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

9. DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso dall'iscrizione ad uno o più corsi può essere esercitato con invio di formale comunicazione (raccomandata a.r. o fax o e-mail o PEC) a GET-IT con le seguenti modalità in funzione della tipologia di corso prescelto e del soggetto che lo esercita.

a) per il cliente operatore professionale: nel caso in cui l'esercizio del recesso venga esercitato oltre i 15 giorni prima dell'avvio del corso, è previsto un rimborso pari al 80% della somma corrisposta per l'acquisto del corso medesimo; il rimborso scende al 50% delle somme corrisposte per l'acquisto del corso nel caso in cui il recesso venga esercitato tra i 15 ed i 7 giorni prima dell'inizio del corso medesimo; il rimborso scende al 25% delle somme corrisposte per l'acquisto del corso nel caso in cui il recesso venga esercitato dal 7° giorno antecedente l'inizio del corso sino al 2° giorno prima dell'inizio del corso; il rimborso è escluso nel caso in cui il recesso venga esercitato dal giorno prima dell'inizio del corso.

b) per il consumatore: il diritto di recesso (che prevede il rimborso integrale delle somme corrisposte per l'acquisto del corso) potrà essere effettuato con comunicazione da inviarsi entro e non oltre 10 giorni lavorativi decorrenti dal perfezionamento del contratto (ricezione di e-mail di accettazione da parte di GET-IT a fronte della richiesta di iscrizione da parte del cliente) purché tra la conclusione del contratto e l'inizio del corso (esecuzione del contratto) vi sia un numero di giorni lavorativi superiori a 10. Nel caso in cui tra la conclusione del contratto (ricezione di e-mail di accettazione da parte di GET-IT a fronte della richiesta di iscrizione da parte del cliente) e l'inizio del corso (esecuzione del contratto), data della quale il consumatore è posto preventivamente a conoscenza, vi sia un numero di giorni lavorativi inferiore a 10, il consumatore non può esercitare il diritto di recesso.

10. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 GET-IT ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente con adeguate motivazioni; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

10.2 Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 8, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 6, nonché le tutele previste dall'art.11 hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il diritto per GET-IT di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

11. DIRITTO D'AUTORE

11.1 GET-IT ha in esclusiva il marchio ed è titolare del dominio youget.it indipendentemente dalla finalità, qualunque loro uso in contrasto con la normativa è vietato e sarà legalmente perseguito.

11.2 GET-IT ha in esclusiva proprietà le parti del sito tutte comprese e nessuna esclusa, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, loghi, immagini, testi, contenuti dei corsi. In base alla legge sul diritto d'autore ne è vietato qualunque uso commerciale da parte di terzi, la riproduzione totale o parziale, la rielaborazione, la trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità senza preventiva autorizzazione scritta da parte di GET-IT.

11.3 Il download e l'utilizzo di materiale protetto da diritto d'autore messo a disposizione da GET-IT è permesso per soli scopi privati e leciti e nel rispetto delle leggi in materia di proprietà intellettuale: il Cliente, responsabile della conservazione della segretezza della password assegnata, titolare per effetto dell'iscrizione di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna a manlevare e tenere indenne GET-IT da ogni e qualunque pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

12. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni. Tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate. Tutti i dati dell'interessato sono trattati nel rispetto della normativa 196/2003, come espressamente spiegato nel documento di Privacy Policy presente sul sito youget.it che, peraltro, il Cliente avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto.

13. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati sia in modalità e-learning tramite il sito web, sia via fax, posta elettronica o qualsiasi altro modo di comunicazione, è sottoposta alla giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto verrà previamente deferita all'organismo di conciliazione presso la Camera di Commercio di Ancona e, in caso di mancato esito positivo di tale tentativo di conciliazione, la controversia sarà di esclusiva competenza del Foro di Ancona.

14. LEGGE APPLICABILE

Per quanto non diversamente stabilito il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.